

Министру труда и социального
развития Омской области
И.П. Варнавской

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенным учреждением Омской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Большереченского района»,

за 1 полугодие 2025 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствует беседка на территории учреждения, кулер при входе	2.1. Проработка вопроса об установке беседки на территории учреждения, потребности в дополнительном финансировании	31.12.2025 г	Сафонова Марина Сергеевна, заместитель руководителя	Исполнено. Учреждением проработан вопрос с общественной организацией «Социальная поддержка 55» об оказании спонсорской помощи в приобретении уличной беседки, ответ получен	Июнь 2025 года

1	2	3	4	5	6	7
					отрицательный. Направлено письмо в МТСР о выделении дополнительных средств на приобретение и установку беседки в размере 700 000,00 руб. 25.06.2025 г ИСХ-25/МТСР-7244 «О выделении дополнительных средств» МТСР дан ответ о том, что выделение дополнительных средств на сегодняшний день не предоставляется возможным.	
		2.2. Проработка вопроса по установке кулера в фойе на первом этаже учреждения	31.12.2025 г	Сафонова Марина Сергеевна, заместитель руководителя	Исполнено частично. Учреждением проработан вопрос с общественной организацией «Социальная поддержка 55» об оказании спонсорской помощи в приобретении кулера, ответ получен отрицательный.	В течение 2025 года

1	2	3	4	5	6	7
					Направлено письмо в МТСР о перераспределении бюджетных ассигнований для приобретения кулера. Учреждением проводится подготовка документов для проведения конкурентной процедуры закупки на приобретение основного средства (кулера).	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствуют сменные кресла-коляски	3.1. Проработать вопрос (с благотворителем) о безвозмездной передаче кресла-коляски в постоянное пользование	01.07.2025 г	Лазарева Надежда Александровна, заместитель руководителя	Исполнено. Кресло-коляска передана в безвозмездное пользование учреждению физическим лицом	Июнь 2025 года
4	Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	4.1. Актуализация ранее разработанного локально-сметного расчета (далее – ЛСР) № 97-06-24 (101-08-22) на переоборудование помещения для организации санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных групп населения с последующим включением мероприятия в проект бюджета учреждения на 2026 год для выделения бюджетных ассигнований	01.07.2025 г	Сафонова Марина Сергеевна, заместитель руководителя	Исполнено частично, локально-сметный расчет на текущий ремонт санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения находится в работе на пересчете	В течение 2025 года

1	2	3	4	5	6	7
5	Отсутствует инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории	5.1. Заведение журнала учета проведения инструктажа персонала по оказанию ситуативной помощи инвалидам различных категорий и ознакомление сотрудников учреждения с инструкцией с отметкой в журнале	01.07.2025 г	Лазарева Надежда Александровна, заместитель руководителя	Исполнено. В учреждении заведен журнала учета проведения инструктажа персонала по оказанию ситуативной помощи инвалидам различных категорий, сотрудники учреждения ознакомлены с инструкцией под подпись.	Июнь 2025 г
6	Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	6.1. Проработка вопроса о возможности организации консультирования получателей социальных услуг с ОВЗ в дистанционной форме (телефон, Телемост, Whats App, Telegram), при посещении семьи по месту жительства. Размещение информации для получателей социальных услуг на сайте, стендах учреждения	01.07.2025 г	Лазарева Надежда Александровна, заместитель руководителя	Исполнено. Информация о возможности предоставления консультирования получателей социальных услуг с ОВЗ в дистанционной форме (телефон, Телемост, Whats App, Telegram) размещена на официальном сайте учреждения, распространяется специалистами учреждения при посещении семьи по месту жительства.	Июнь 2025 года
7	Доля получателей услуг.	7.1. Проработка вопроса с КУ	01.07.2025 г	Колокольцева Наталья	Исполнено. КУ	Июнь 2025 года

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, не превышает 96 %	«Соцзащита» по составлению дефектной ведомости на ремонт асфальтового покрытия территории учреждения с последующей разработкой локально-сметного расчета, для создания самостоятельной возможности передвижения МГН по территории учреждения		Николаевна, заведующий хозяйством	«Соцзащита» разработан локально-сметный расчет на ремонт асфальтового покрытия на сумму 3067169,21 руб., данная сумма включена в проект бюджета учреждения на 2026-2028 г.г.	
		7.2. Привлечение к опросу по удовлетворенности качеством услуг лиц с ОВЗ. Проведение мониторинга анкет по оценке качества условий оказания услуг, разработка мероприятий по возможным способам улучшению качества оказания услуг	01.07.2025 г	Лазарева Надежда Александровна, заместитель руководителя	Исполнено. За отчетный период учреждением проведен опрос 34 получателей социальных услуг, из них 3 с ОВЗ. Мониторинг по оценке качества условий оказания услуг проводится ежеквартально.	Июнь 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
8	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организаций" — 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" — 100,0 балла					

Руководитель казенного учреждения Омской области
"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Большереченского района"



Ю.Г. Герлинг