

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" *

Вопросы № 1 - 8

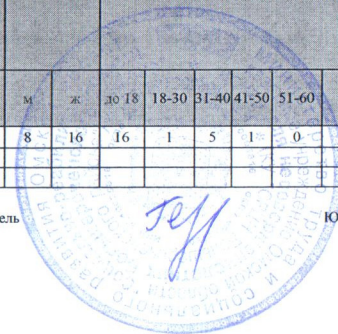
Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Использовали ли Вы официальный сайт организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Свероятно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:"												Вопрос № 8 "Имеется ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"	
			7		7.1		7.2		7.3		7.4		7.5		7.6		да		нет							
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Большереченский	ку "СРЦН Большереченского района"	24	14	10	14	0	0	24	0	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	23	1	22	2	0	24

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах для непосредственного обращения в организацию (врачи, регистраторы, справочной, приемного отделения, класс, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Использовали ли Вы какие-либо дистанционные способы взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (подразделение, отдел, отдельные специалисты, периодичностью приема социального работника на дом и прочее); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табля, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол?"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"		Вопрос № 20 "Ваш статус"						
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получать услуги	родитель предоставлял услуги		
0	0	24	0	24	0	15	9	14	1	22	2	24	0	24	0	8	16	16	1	5	1	0	1	0	9	8

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

Руководитель



Ю.Г. Герлинг

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" * 2 квартал 2021 год

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Современно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания в том числе:"												Вопрос № 8 "Имеется ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) устойчивую группу инвалидов?"	
			7		7.1		7.2		7.3		7.4		7.5		7.6		да	нет								
			наличие комфортной зоны отдыха (оказывая)"	наличие и полнота пакета инвалидности в помещении организации"	наличие и доступность питьевой воды в помещении организации"	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации"	удовлетворительное санитарное состояние помещений организации"	транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)"	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия?"	да	нет															
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет									
Большереченский	КУ "СРЦН Большереченского района"	14	9	5	9	0	1	13	1	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0	12	2	0	14

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемной отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (скафф, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (если могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделение, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табл, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"		Вопрос № 20 "Ваш статус"						
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получатель услуги	родитель (представитель) получателя услуги		
0	0	14	0	14	0	5	9	5	0	14	0	13	1	14	0	5	9	9	0	4	1	0	0	0	9	5

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

Руководитель



Ю.Г. Герлинг

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющ деятельность на территории Омской области" * 3 квартал 2021

Вопросы № 1 - 8

Table with 25 columns: Municipal district (AO g. Omsk), Question № 1, Quantity of responses, and questions № 2-8. Each question has two sub-columns for 'Yes' and 'No' answers. Row 1: Boshcherensky district, 'CU 'SRCN' Boshcherensky district', 11 responses, etc.

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Table with 20 columns: Question № 9, Question № 10, Question № 11, Question № 12, Question № 13, Question № 14, Question № 15, Question № 16, Question № 18, Question № 19, Question № 20. Each question has two sub-columns for 'Yes' and 'No' answers. Row 1: 0 Yes, 0 No, 11 Yes, 0 No, 11 Yes, 0 No, 4 Yes, 7 No, 4 Yes, 7 No, 7 Yes, 4 No, 11 Yes, 0 No, 11 Yes, 0 No, 8 M, 3 F, 10 18-30, 0 31-40, 0 41-50, 0 51-60, 1 61-70, 0 70+, 10 utility, 1 disability.

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

И.о. руководителя

Н.А. Лазарева



Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющим деятельность на территории Омской области" * 4 квартал 2021

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группы вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:"										Вопрос № 8 "Имеется ли Вы (или лицо, представляющее интересы которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"					
													7 наличие информ. зоны (область обслуживания)?"		7.1 наличие и эффективность мониторинга в помещении организации?"		7.2 наличие и доступность лифтовой кабины в помещении организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"		7.4 удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие парковки)?"		7.6 доступность зон для оказания услуг (получение информации, предоставление услуг) в помещениях организации, находящихся в муниципальной собственности и муниципальной собственности государственных органов?"			
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Большереченский	КУ "СРЦН Большереченского района"	9	7	2	7	0	0	9	0	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	0	9		

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивавших первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники ресепшн, справочной, приемной отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивавших непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (если могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельные специалисты, периодичностью приема социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табл, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол:"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (показ лет):"							Вопрос № 20 "Ваш статус:"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получатель услуги	разрешитель услуги		
0	0	0	0	9	0	3	6	3	0	6	3	9	0	3	6	8	0	0	1	0	0	0	8	1		

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

И.о. руководителя



Н.А. Лазарев