

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" * 1 КВАРТАЛ 2020 ГОДА

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г. Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Современно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:"												Вопрос № 8 (или знаете, предоставляем ли Вы услуги) установленную группу инвалидности?"	
			7.1 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)?"		7.1 наличие и чистота/тишина в помещениях организации?"		7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"		7.4 удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных услуг в организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)?"		7.6 доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия?"		да	нет								
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет		
Большереченский	КУ "СРЦН Большереченского района"	23	20	3	20	0	2	21	2	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	0	23

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброзачетностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, касса, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброзачетностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экстренно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", значки для опроса граждан на сайте и прочие.)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброзачетностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью приема социального работника на дом и прочее); наличием внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных таблич, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуги в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол:"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет):"										Вопрос № 20 "Ваш статус:"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получатель услуги	родитель (предоставитель услуги)					
0	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	12	11	18	2	1	1	1	0	0	18	5					

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

Руководитель



Ю.Г. Герлинг

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" * II квартал 2020 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При получении информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Доступность информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Использовались ли Вы официальные сайты организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Согласны ли Вы была предоставить услуги в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными муниципальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:												Вопрос № 8 "Намерены ли Вы (если да, то, представителем которого Вы являетесь) установить группу инвалидности?"					
			7.1 наличие комфортных условий (санитария)"				7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации?"				7.3 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации?"				7.4 удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями помещений организации?"				7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)"				7.6 доступность данных на доступные услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении и регистратуре или в соответствии с условиями)"				да		нет	
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Большереченский	КУ "СРЦН Большереченского района"	3	3	0	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	3		

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, бытосетевари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Использовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и важностью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделенная, отдельная специализация, периодичность прихода социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных таблич, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"										Вопрос № 20 "Ваш статус"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	родитель получателя услуги	родитель получателя услуги					
0	0	3	0	3	0	2	1	2	0	3	0	3	0	2	1	2	1	0	0	0	0	0	2	1					

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

Руководитель  Ю.Г. Гердинг

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской области" * III квартал 2020 года

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, и по числу:"												Вопрос № 8 "Имеется ли Вы (или лицо, представляемое которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?"			
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	7.1 наличие координатной зоны отряда (офиса)?"		7.2 наличие и доступность информационной базы и помещений отряда штаб?"		7.3 наличие и доступность специализированной информации организации?"		7.4 удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковка)?"		7.6 доступность здания на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или в специализированной организации) и прочие условия?"		да	нет		
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Большереченский	КУ "СРЦН Большереченского района"	13	3	10	3	0	0	13	0	0	13	0	13	0	13	0	12	1	12	1	13	0	8	5	12	1	0	13

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотечники, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы различными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и важностью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичность приема социального работника на дом и прочее), навигативной внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табличек, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол?"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)?"										Вопрос № 20 "Ваш статус?"	
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	до 18	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70	получатель услуги	работник (предоставитель) услуги					
0	0	13	0	13	0	8	5	8	0	9	4	13	0	12	1	5	8	7	3	2	1	0	0	0	7	6			

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18 - 20, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

Руководитель

Ю.Г. Герлинг

