

Результаты опроса "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области" *

Муниципальный район (АО г. Омска)	Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных"				Вопрос № 3 "Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) специалистов организации при предоставлении социальных услуг"				Вопрос № 4 "Приходилось ли Вам ожидать предоставления социальных услуг в организации, установленном при предоставлении услуг?"				Вопрос № 5.1 "Удовлетворяют ли Вас... условия предоставления социальных услуг"				Вопрос № 5.2 "Удовлетворяют ли Вас... порядок оплаты социальных услуг"				Вопрос № 5.3 "Удовлетворяют ли Вас... оперативность решения вопросов"				Вопрос № 6 "Удовлетворяют ли Вас в целом качество и доступность социальных услуг, предоставляемых организацией?"				Вопрос № 7 "Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в"				Вопрос № 8 "Пол респондента"				Вопрос № 9 "Возраст респондента"					
			да		нет		полностью удовлетворен		чем-то удовлетворен, чем-то нет		совсем не удовлетворен		да		нет		да		нет		да		нет		да		нет		да		нет		женский		мужской		min ("самый молодой участник опроса")		max ("самый старший участник опроса")		средний возраст		Общую сумму возрастов респондентов разделить на число анкет	
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет				
Большереченский	КУ СРЦН Большереченского района **	7	6	0	0	1	5	2	0	7	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	5	0	2	0	7	0	0	0	5	0	2	4	3	15	17	16							

* В графах, относящихся к вопросам № 2-8, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).
 На второй странице таблицы подведомственные организации (кроме г. Омска) с использованием данных, указанных в вопросе № 10 анкеты, должны указать список населенных пунктов, жители которых приняли участие в опросе за отчетный период.
 ** В таблице курсивом представлен образец внесения данных (на примере КЦСОН Большереченского района)

Результаты опроса "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области" *

Муниципальный район (АО г.Омска)	Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос №2 "Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных"				Вопрос № 3 "Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) специалистов организации при предоставлении социальных услуг"			Вопрос № 4 "Приходилось ли Вам ожидать предоставления социальных услуг в организации, установленного при представлении услуг?"			Вопрос № 5.1 "Удовлетворяют ли Вас... условия предоставления социальных услуг"			Вопрос № 5.2 "Удовлетворяют ли Вас... порядок оплаты социальных услуг"			Вопрос № 5.3 "Удовлетворяют ли Вас... оперативность решения вопросов"			Вопрос № 6 "Удовлетворяют ли Вас в целом качество и доступность социальных услуг, предоставляемых организацией?"			Вопрос № 7 "Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в"			Вопрос № 8 "Пол респондента"		Вопрос № 9 "Возраст респондента"					
			да	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить	полностью удовлетворен	чем-то удовлетворен, чем-то нет	совсем неудовлетворен	Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время	Да, всегда	Да, такое было несколько раз	Услуга оказывается без очереди	Затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	женский	мужской	min ("самый молодой участник опроса")	max ("самый старший участник опроса")	средний возраст (Общую сумму возраста респондентов разделить на число анкет)
Большереченский	КУ СРЦН Большереченского района **	7	7	0	0	0	6	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	7	0	0	1	3	3	0	4	3	12	16	13		

* В графах, относящихся к вопросам № 2-8, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).

На второй странице таблицы подведомственные организации (кроме г. Омска) с использованием данных, указанных в вопросе № 10 анкеты, должны указать список населенных пунктов, жители которых приняли участие в опросе за отчетный период.

** В таблице курсивом представлен образец внесения данных (на примере КЦСОН Большереченского района)

Результаты опроса "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области" *

Муниципальный район (АО г. Омска)	Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос №2 "Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных"				Вопрос № 3 "Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) специалистов организации при предоставлении социальных услуг"				Вопрос № 4 "Приходилось ли Вам ожидать предоставления социальных услуг в организации, установленного при предоставлении услуг"				Вопрос № 5 1 "Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг"				Вопрос № 5 2 "Удовлетворяют ли Вас порядок оплаты социальных услуг"				Вопрос № 5 3 "Удовлетворяют ли Вас оперативность решения вопросов"				Вопрос № 6 "Удовлетворяют ли Вас в целом качество и доступность социальных услуг, предоставляемых организацией?"				Вопрос № 7 "Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в"				Вопрос № 8 "Пол респондента"		Вопрос № 9 "Возраст респондента"			
			да	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить	полностью удовлетворен	чем-то удовлетворен, чем-то нет	совсем неудовлетворен	Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время	Да, всегда	Да, такое было несколько раз	Услуга оказывается без очереди	Затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	нет	да	скорее нет, чем да	затрудняюсь ответить	женский	мужской	млн ("самый молодой участник опроса")	тысяч ("самый старший участник опроса")	средний возраст	возраст респондентов
Большереченский	КУ СРЦН Большереченского района **	8	8	0	0	0	7	1	0	7	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	6	0	2	0	7	0	1	3	2	1	2	4	4	12	15	14			

* В графах, относящихся к вопросам № 2-8, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).
 На второй странице таблицы подведомственные организации (кроме г. Омска) с использованием данных, указанных в вопросе № 10 анкеты, должны указать список населенных пунктов, жители которых приняли участие в опросе за отчетный период.
 ** В таблице курсивом представлен образец внесения данных (на примере КЦСОН Большереченского района)